**Humanizando los servicios a víctimas de VBG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Personas voluntarias**  | **Objeto escondido**  | **Respuesta**  |
| **Voluntarias 1**  | Pelota   | Cuando la persona llega le dice: Ajá dígame.Mientras la persona habla usted hace gestos como sintiendo lástima, y cuando termina le coge la mano y le dice: Sabe qué **papito/mamita,** (mientras le entrega una pelota), lo que **ustedes neecsitan es una buena terapia**!! Venga, venga, yo lo voy a llevar al psicólogo, se mueve un poco llevando a la persona de la mano y y finge hablar con otra persona, luego la lleva donde el abogado para que tambien le “ayude” y vuelve a hablar por ella.Si la persona intenta volver a hablar usted no deja que lo haga sino que toma decisiones por ella.  |
| **Voluntaria 2**  |  Lentes oscuros y libreta con lápiz  | Mientras la persona habla usted asiente con la cabeza con gestos de desprecio o minimización.Al final, cuando la persona termina de hablar le dice: uuuuh!, sabe qué YO EN ESOS TEMAS MEJOR NO ME METO, **a mi me parece que a usted le gusta sufrir, uno les trata de ayudar y ustedes vuelven a recaer y al final nos hacen perder tiempo, plata...todo! No será que está exagerando?**De todas maneras, mi colega que es la que atiende esos casos no está, mejor piénselo el fin de semana y vuelva el lunes y si todavía está segura llena este formulario y pide la cita con la tra.Si le pregunta que quién los mandó, usted no me ha visto. |
| **Voluntaria 3**  | Libro, guantes y caja con pastillas  | Escucha solo un poco a la persona, la interrumpe, hace el ademán de buscar dentro del libro y le dice: **...mmm, ha oido de la ley de la atracción**? (no deje que la persona responda)**...yo creo que usted es el/la que atrae ese problema, mmm! Ha intentado querese más? Ha intentado vibrar más alto? Ha intentado tener más fuerza de voluntad.** Al final, le dice: **Por lo que dice creo que además tiene transtorno límite de la personalidad y, baja autoestima con depresión. Mire tómese estas pastillas y vuelva en 5 meses.**  |
| **Voluntaria 4**  | Brocha  | Escucha a la persona, interrumpa y mientras le lipia los hombros con la brocha, digale: **Mire yo se que la vida es difícil pero todo, todo se soluciona con el diàlogo, cuando se sienta asi no piense en el problema, entréguese al universo y trate de ocuparse en otras cosas, trate de no pensar y de olvidarse de eso, trate de resignarse y concentrase en su trabajo, en sus hijos, en sus esdtudios, todo pasa, piense positivo y verá que sale adelante**.  |
| **Voluntaria 5**  | Hoja con instrucciones  | Cuando la persona llega le dice: Ajá dígame.Mientras la persona habla usted hace gestos como sintiendo lástima, y cuando termina le dice: ¿**cómo dijeron que se llaman?, se toma su tiempo tomando notas en la libreta, su dirección? Cúantos años tiene? Cuántos hijos tiene? Dónde trabaja? Cuál es su signo zodiacal? Dónde estaba la noche del 31 de octubre del año pasado?**Luego, le dice: si ve el edificito de enfrente? Ahí no es, vaya al de al ladito, en el tercer pisito hay una oficinita de bienestar social, ahí la trabajadora social le va a tomar los datos y ella le va a dar una cita con el psicólogo para 15 días después, a él le cuenta todito! , si la pierde, tiene que esperar 2 mees antes de volver a pedir cita. |

**Caso 1:**

Pedro es fumador hace 15 años, quiere dejarlo porque sabe que afecta negativamente su salud. Decide acudir a los servicios médicos del Estado para solicitar ayuda. Comenta que de verdad ha tratado de no reptir esa misma conducta pero le cuesta y se siente a veces culpable y a veces avergonzado. Es la primera vez que se atreve a pedir ayuda.



# Caso 2

Juana es compradora compulsiva, estuvo en terapia privada sin resultado, razón por la cual solicita apoyo a instituciones del Estado porque su trajeta de crédito y su sueldo están al limite. Comenta que es la segunda vez que busca ayuda y que de verdad ha tratado de cambiar su conducta pero le cuesta y se siente desorientada, culpable, perdida y al borde de la quiebra.



**Caso 3**

Luis tiene varias multas en la Agencia Nacional de tránsito por manejar a exceso de velocidad, le sugieren tomar un curso dado por el Estado para mejorar sus formas de conducir, razón por la cual acuso a las instituciones a pedir ayuda. Comenta que es la primera vez que busca ayuda ya que de verdad ha tratado de no reptir esa misma conducta pero le cuesta y se siente a veces culpable y a veces avergonzado.



**Caso 4**

Pancho se siente culpable porque aunque se siente una persona honesta, le ha mentido a varias personas importantes en su vida, al comienzo eran pequeñas mentiras pero con el tiempo se hicieron enormes y está a punto de perder a las personas que él ama y en e trabajo ya no confían en el, esa situación le está quitando el sueño. En el pasado ha ido tres veces a terapia y al comienzo logra dejar de mentir pero vuelve a recaer.



**Caso 5**

Eliana se siente culpable porque aunque se siente una persona honesta, le ha mentido a varias personas importantes en su vida, al punto que algunas veces esa situación le ha quitado el sue;o. En el pasado ha ido a terapia y al comienzo logra ejar de mentir peor vuelve a recaer.

