

Fuentes primarias y secundarias para recopilar información:

Una fuente es una persona (o grupo de personas), institución, organización u otra entidad que puede proporcionar información, incluida información contextual, relacionada con un incidente o situación de derechos humanos.

Las fuentes de información son variadas y pueden ser personas (por ejemplo, defensores de derechos humanos, víctimas, testigos, periodistas, líderes tradicionales y religiosos, académicos, expertos técnicos, funcionarios gubernamentales); entidades o instituciones (p. ej., organizaciones no gubernamentales, instituciones nacionales de derechos humanos, organismos de las Naciones Unidas, representaciones diplomáticas) o documentación o materiales relacionados con el incidente o la situación supervisados (p. ej., informes de medios y redes sociales, certificados médicos, informes oficiales de autopsias, videos, fotos, mapas, imágenes satelitales, registros judiciales, registros de detención).

Así, las fuentes de información pueden clasificarse en primarias o secundarias, según su exposición y proximidad a los hechos, así:

a. Las fuentes primarias son aquellas que proporcionan información de primera mano, algunos son: víctimas de violaciones, testigos presenciales y los presuntos autores. Una fuente primaria también puede ser una o un defensor que presencia una violación de derechos.

b. Las fuentes secundarias son las que proporcionan información de segunda mano (les fue informado por otros). Pueden proporcionar información contextual.

En este sentido, es necesario señalar que esta clasificación de las fuentes en primarias o secundarias para el trabajo de monitoreo de los derechos humanos no responde a la clasificación clásica o académica, sino se la realiza sobre la base de quién proporciona la información, no obstante también se hará referencia a fuentes escritas o documentales.

Es necesario evaluar el conocimiento directo que tienen los individuos de un incidente para determinar si es una fuente primaria o secundaria. Para esto se pueden realizar preguntas como: “¿dónde estaba usted cuando ocurrió la situación que acaba de describir?”, “¿Qué vio / escuchó?”, “¿ha presenciado la situación con sus propios ojos?”

Idealmente, se deberá recopilar la información de fuentes primarias, pero sin omitir la información que se puede encontrar en una fuente secundaria. En la práctica puede existir algún limitante que no permita el acceso a la fuente primaria, casos como: una persona que vive dentro de una aldea, para evitar la revictimización (no entrevistar a la víctima una vez que ya se lo haya realizado) o por seguridad de la persona o de quien recopila la información.

Las fuentes secundarias pueden ser muy valiosas también; las y los defensores de derechos humanos deben prestar mucha atención a los medios de comunicación, redes sociales, otras organizaciones de derechos humanos ya que pueden tener conocimiento de los hechos. En algunos casos el informe de un experto es necesario para realizar el análisis, ejemplo, de universidades. Las fuentes secundarias deben ser corroboradas y expuestas solo si ya existe la certeza de la información que hayan proporcionado.

Existen también varias fuentes escritas que pueden considerarse, como: normas, documentación interna de instituciones, documentación producida por instituciones para uso externo, denuncias, estadísticas, informes ministeriales, estudios científicos, documentos de prensa e internet cuya información sea contrastada, fotografías, videos o grabaciones de audio, etc.

Adicionalmente, la información puede provenir de fuente abierta, la cual abarca información disponible públicamente que cualquier miembro del público puede observar, comprar o solicitar; o, de fuente cerrada, es decir con acceso restringido o que está protegida por ley, pero que puede obtenerse a través de canales privados o procesos legales. La información de fuente abierta “digital” es información de fuente abierta en Internet, a la que se puede acceder, por ejemplo, en sitios web públicos, bases de datos de Internet o plataformas de redes sociales.